

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO POLSKIE MORZE

I. Postanowienia ogólne

1. Ośrodek Wypoczynkowy POLSKIE MORZE (dalej: Ośrodek) świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych.
2. Prowadzącym Ośrodek jest Marcin Gdaniec (NIP: 8511093691), ul. Grunwaldzka 74, 72-346 Pobierowo, <http://www.noclegi-pobierowo.pl>
3. Kontakt z Ośrodkiem we wszelkich sprawach odbywa się telefonicznie pod numerem **+48 668 825 593** albo mailowo: info@noclegi-pobierowo.pl
4. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację poniższego Regulaminu.
5. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych bez zgody Kierownika Ośrodka.
6. Ośrodek nie zezwala na organizację spotkań masowych na jego terenie, w tym zwłaszcza wieczorów kawalerskich i panieńskich, spotkań kibiców.
7. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione przez Gości na terenie Ośrodka, w tym rzeczy pozostawione w pojazdach silnikowych.
8. Polityka prywatności RODO dostępna jest na stronie internetowej Ośrodka oraz na życzenie przesyłana jest wraz z umową rezerwacji.
9. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za Gościa uważa się każdą osobę, która dokonała zameldowania w Ośrodku w związku z dokonaną rezerwacją domku i korzysta z pobytu w Ośrodku w oznaczonym czasie.

II. Zasady zakwaterowania

1. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie Ośrodka zgodnie z niniejszym Regulaminem, cennikiem usług dostępnym na stronie internetowej i warunkami rezerwacji określonymi w umowie rezerwacji.
 - a) doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 15:00. Gość zameldować się może w godzinach pracy recepcji tj 15:00 - 18:00
 - b) doba hotelowa kończy się do godziny 10:00. Gość wymeldować się może w godzinach pracy recepcji tj 8:00 - 10:00 lub w innych godzinach po wcześniejszym ustaleniu godziny z pracownikiem recepcji, ale nie później niż godzina 10:00
2. Rezerwacja domków w Ośrodku dokonywana jest wyłącznie telefonicznie lub mailowo.
3. Po dokonaniu rezerwacji przesłana zostaje na podany adres email umowa rezerwacji, z którą należy się dokładnie zapoznać i ją zaakceptować.
4. Rezerwacji dokonuje się na osobę fizyczną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej albo osobę prawną – podmiot który będzie dokonywać płatności oraz na którego zostanie wystawiona końcowa faktura VAT.

5. W momencie złożenia rezerwacji pobierane będzie 30% ceny za zakwaterowanie - zadatek. Termin wpłaty tej kwoty zostanie ustalony indywidualnie i będzie zawarty w umowie rezerwacji.
6. Pozostała kwota, tj. 70% ceny zakwaterowania, opłacona musi zostać przy zameldowaniu w dniu przyjazdu do Ośrodka. Zapłata może być dokonana tylko gotówką. Ewentualnie pozostałe 70% ceny zakwaterowania może zostać wpłacone na konto, na które wpłacany był zadatek, przed przyjazdem.
7. Możliwe jest opłacenie całej rezerwacji w drodze przelewu bankowego. Wówczas Gość przy zameldowaniu okazuje dowód uiszczenia opłaty za pobyt.
8. W dniu rozpoczęcia rezerwacji Gość uiszcza dodatkową opłatę za sprzątnięcie końcowe, w wysokości **100,00 – 300,00 zł** brutto w zależności od rodzaju domku bez względu na długość pobytu.
9. Rezerwacja staje się skuteczna z chwilą wpłaty zadatku i jego zaksięgowaniu na koncie Ośrodka. Brak wpłaty zadatku w określonym w umowie rezerwacyjnej terminie, oznacza wygaśnięcie rezerwacji bez konieczności informowania o jej wygaśnięciu ze strony personelu OW Polskie Morze.
10. Wpłata zadatku oznacza akceptację dokumentów wskazanych w ust. 1.
11. W wyjątkowych sytuacjach Gość może otrzymać inny domek, niż wskazany w umowie rezerwacji, o takim samym bądź wyższym standardzie.
12. Z domku w Ośrodku może korzystać w okresie pobytu tyle osób, ile zostało wskazane w umowie rezerwacji.
13. Przekroczenie ilości osób w domku, bez wcześniejszego poinformowania Ośrodka, będzie równoznaczne z anulowaniem całej rezerwacji bez możliwości zwrotu dotychczas wpłaconych pieniędzy.
14. Ośrodek nie jest zobowiązany do zapewnienia tzw. dostawki.
15. W przypadku zniszczeń/uszkodzeń spowodowanych przez Gości Ośrodek będzie domagał się pokrycia pełnej kwoty odszkodowania przez.
- 16. Prowadzący Ośrodek bądź osoby przez niego upoważnione, mają prawo odmowy zakwaterowania osobom:**
- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
 - które nie poinformowały kierownictwa o organizacji imprez zorganizowanych (wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, zakończenia sezonu piłkarskiego, zakończenia szkoły, itp.).
 - które gościły już wcześniej w ośrodku ale ich zachowanie było nieodpowiednie.
17. Anulowanie rezerwacji przez Gościa:
- a) należy dokonać w drodze mailowej, na adres: info@noclegi-pobierowo.pl, z tytułem: „anulowanie rezerwacji”;
- b) w terminie dłuższym niż 30 dni od planowanego rozpoczęcia pobytu powoduje, iż kwota zadatku zostanie zwrócona w całości w terminie 30 dni, od dnia złożenia oświadczenia o anulowaniu rezerwacji, na znany Ośrodkowi rachunek bankowy;
- c) w terminie krótszym niż 30 dni od planowanego rozpoczęcia pobytu powoduje, iż kwota zadatku nie zostanie zwrócona, a Ośrodek ma prawo domagać się od Gościa zapłaty za cały okres rezerwacji.
18. Niestawienie się Gościa w Ośrodku do godziny 20:00 pierwszego dnia

rezerwacji, jest równoznaczne z rezygnacją z całego pobytu w Ośrodku ze wszystkimi konsekwencjami, chyba że Gość uprzedził kierownika Ośrodka bądź osobę przez niego upoważnioną o fakcie przyjazdu w innej godzinie.

III. Zasady pobytu

1. Z chwilą przejęcia kluczy do domku Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do użytkowania. Wszelkie widoczne szkody/usterki/braki należy zgłosić personelowi Ośrodka w ciągu pierwszej godziny pobytu na ośrodku. Za wszelkie zauważone i niezgłoszone szkody/usterki/braki w wyposażeniu odpowiada Gość.
2. Zgubienie klucza lub pilota do bramy wjazdowej przez Gościa skutkuje uiszczeniem przez opłaty w wysokości **100,00 zł**.
3. Należy zachować szczególną staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

W domkach, pokojach oraz częściach wspólnych zabrania się w szczególności:

- palenia tytoniu/spożywania środków odurzających,
- smażenia ryb
- wynoszenia z domku przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. meble, koce pamiętając, że meble domowe nie są meblami ogrodowymi.
- pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem.

IV. Przepisy porządkowe

1. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób niezagrożący bezpieczeństwu: własnemu, innych Gości, oraz mieniu Ośrodka.
2. ***Osoby zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania i bez prawa zwrotu opłaty za pobyt.***
3. ***Zabrania się głośnego puszczenia muzyki na terenie Ośrodka pamiętając o innych osobach i szanując ich.***
4. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 10:00 dnia następnego.
5. Cisza nocna obowiązuje od godziny 23:00 do 07:00 rano dnia następnego.
6. W godzinach od 18.00 do 8.00 rano Recepcja Ośrodka jest zamknięta. Przyjazdy/odjazdy w tych godzinach należy uzgadniać indywidualnie, może obowiązywać dodatkowa opłata w wys 100zł
7. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
8. Osoby niezakwaterowane w Ośrodku, a przebywające w nim po godz. 21:00, zobowiązane są do jego natychmiastowego opuszczenia pod rygorem przymusowego usunięcia przez uprawnione do tego organy oraz pod rygorem zapłaty kary pieniężnej w wysokości odpowiadającej jednej dobie hotelowej za każdy dzień bezumownego pobytu.
9. Na terenie ośrodka obowiązuje zakaz rozpalania ogniska.
10. Grilla wolno rozpać w odległości co najmniej 2 metrów od budynków. Odpady pozostawione po grillowaniu należy zalać wodą i umieścić we wskazanym przez pracowników Ośrodka miejscu.

11. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się na recepcji.
12. Szkody powstałe z winy Gości rozliczane są na miejscu. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni. Ośrodek może sporządzić protokół zniszczeń, o którym będzie powiadomiony Gość.
13. Należy dbać o czystość i porządek na terenie Ośrodka. Środki czystości udostępniane są na życzenie. Ewentualne trwalsze zabrudzenia lub usterki należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
14. Przed opuszczeniem Ośrodka należy posprzątać zajmowane po sobie miejsce, pokoje, kuchnię, łazienkę, a śmieci wynieść do rozstawionych kontenerów na odpady.
15. Ośrodek zezwala na pobyt na jego terenie zwierząt domowych **do max 10 kg**, posiadających aktualną książeczkę zdrowia/szczepień, z wyjątkiem zwierząt: agresywnych, chorych, jadowitych bądź w inny sposób zagrażających bezpieczeństwu Gości.
16. Goście zobowiązani są do wskazania, iż chcą przyjechać do Ośrodka ze zwierzęciem, w momencie dokonywania rezerwacji, aby zostało to uwzględnione w umowie rezerwacji.
17. **Gość:**
 - a) **ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwierzę,**
 - b) **zobowiązany jest do wyprowadzania zwierzęcia na terenie Ośrodka na smyczy i w kagańcu (o ile jest to możliwe z uwagi na rodzaj zwierzęcia);**
 - c) samodzielnie zapewnia zwierzęciu legowisko, pożywienie, itp.
 - d) **zapewnia, iż zwierzę nie będzie przebywać na ternie placu zabaw, restauracji, sanitariów (chyba, że jest to pies przewodnik).**

V. Zasady parkowania pojazdów

1. Osoby wjeżdżające pojazdem silnikowym (samochody/motocykle/motorowery/skutery) na teren Ośrodka otrzymują prawo do korzystania z jednego miejsca do parkowania pojazdu, przydzielonego dla konkretnego domku, co zostanie ustalone w umowie rezerwacji. Dopuszczalne jest korzystanie z większej ilości miejsc parkingowych, po uzyskaniu zgody Ośrodka i ustaleniu tego w umowie rezerwacyjnej. Może obowiązywać dodatkowa opłata w wysokości **100,00 zł** za dobę.
2. Zabrania się parkowania w miejscach niewyznaczonych.
3. Na ternie Ośrodka zabrania się parkowania samochodów niewskazanych w umowie rezerwacji.
4. W przypadku parkowania na terenie Ośrodka pojazdów nienależących do Gości Ośrodka, na posiadacza auta będzie nakładana kara pieniężna w wysokości **200,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę parkowania.
5. Parking na terenie Ośrodka jest parkingiem niestrzeżonym.
6. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

VI. Postanowienia końcowe

- 1. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się nie tylko przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, ale również przepisów BHP i przeciwpożarowych, oraz poleceń kierownictwa i obsługi Ośrodka.**
- 2. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać na bieżąco i bezpośrednio Kierownikowi Ośrodka.**
- 3. Akceptują i wyrażają zgodę na monitoring części wspólnych, który może być wykorzystany w kwestiach spornych i wymagających rozwiązania, przedstawienia dowodów itp**
- 3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2021 r.**